

Postanowienia ogólne

§ 1

- Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia zwane dalej SWU „Assistance przy czynszu” mają zastosowanie do umów ubezpieczenia mieszkań „przy czynszu” zawieranych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna w oparciu o Ogólne Warunki Ubezpieczenia mieszkań „przy czynszu” zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 111/2010 z dnia 22 lipca 2010 r. zwane dalej OWU.
- W ramach umowy ubezpieczenia mieszkań „przy czynszu” zawieranych według wariantu III UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej Ubezpieczycielem, gwarantuje Ubezpieczonemu usługi assistance. Usługi assistance są świadczone przez Centrum Operacyjne.
- Zakres usług assistance świadczonych w ramach składki opłaconej z tytułu umów ubezpieczenia mieszkań „przy czynszu” zawieranych w oparciu o OWU według wariantu III, obejmuje:
 - Home Assistance;
 - Pomoc PC;
 - Pomoc AGD;
 - Pomoc RTV;
 - Infolinię Remontowo-Budowlaną;
 - Infolinię o Służbach Użyteczności Publicznej;
 - Infolinię o Usługodawcach;
 - Informację o procedurze postępowania w przypadku kradzieży kart płatniczych, telefonu, dokumentów.
- Okres ubezpieczenia w ramach SWU „Assistance przy czynszu” jest tożsamy z okresem ubezpieczenia wynikającym z umowy ubezpieczenia mieszkań „przy czynszu”.
- Świadczenia określone w SWU „Assistance przy czynszu” są zapewniane przez cały okres ochrony ubezpieczeniowej.
- W każdym przypadku ustania odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia mieszkań „przy czynszu” ustaje jednocześnie odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia „Assistance przy czynszu”.

Definicje

§ 2

Dla pojęć używanych w niniejszych SWU przyjęto następujące znaczenia:

- awaria sprzętu RTV, AGD lub PC** - uszkodzenie techniczne uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV, AGD lub PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi;
- Centrum Operacyjne** - Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 50B, NIP: 526-23-22 380, nr KRS 0000130257, Kapitał zakładowy 3.800.000 złotych (wpłacony w całości) - udzielający pomocy przez 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku w ramach niniejszych SWU, którego numer telefonu podany jest w dokumencie zawarcia ubezpieczenia;
- sprzęt PC** - znajdujący się w miejscu ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem lub komputer przenośny i stacja dokująca oraz stacjonarny monitor do komputerów przenośnych, nie starsze niż 5-letnie, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta;
- sprzęt RTV** - znajdujące się w miejscu ubezpieczenia domowe urządzenia audiovideo zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO, DVD i Blue-Ray, zestawy HIFI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 8 lat przed awarią, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodar-

czej, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej chronionych gwarancją producenta;

- sprzęt AGD** - znajdujące się w miejscu ubezpieczenia następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, piekarniki elektryczne, pralki, pralkosuszarki, elektryczne suszarki ubraniowe chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki, kuchenki mikrofalowe i ekspresy ciśnieniowe stanowiące element stałego wyposażenia budynku/lokalu mieszkalnego; znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy nie wcześniej niż 8 lat przed awarią, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej; z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, chronionych gwarancją producenta;
- usługi assistance** - zapewnienie, w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego, w miejscu ubezpieczenia pomocy organizacyjnej, technicznej, interwencyjnej i przechowania ubezpieczonego mienia domowego oraz świadczenie usług informacyjnych;
- wypadek ubezpieczeniowy** - objęte zakresem ubezpieczenia zdarzenie powodujące powstanie szkody rzeczowej, zaistniałe w okresie ubezpieczenia, a spowodowane przez:
 - ogień i inne zdarzenia losowej tj: deszcz nawalny, dym, grad, huk ponaddźwiękowy, huragan, katastrofa budowlana, lawina, pożar, osuwanie się ziemi, pęknięcie mrozowe, powódź, przepięcia, sadza, stłuczenie, śnieg, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek drzew, upadek statku powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi,
 - kradzież z włamaniem,
 - wandalizm,
 - rabunek.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

- W ramach usług **Home Assistance** Centrum Operacyjne, w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej zapewnia Ubezpieczonemu:
 - 1) pomoc interwencyjną specjalisty (ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza) w sytuacji ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia;
 - 2) pomoc interwencyjną w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajduje się w stanie wykluczającym mieszkanie w miejscu ubezpieczenia:
 - a) transport ocalałego mienia,
 - b) przechowanie ocalałego mienia,
 - c) dozór ocalałego mienia,
 - d) transport powrotny ocalałego mienia,
 - e) transport osób,
 - f) zakwaterowanie osób w hotelu.
- W ramach usług **Pomoc PC** Centrum Operacyjne, w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej, zapewnia Ubezpieczonemu interwencyjną pomoc specjalisty w sytuacji, gdy awarii ulegnie sprzęt PC (komputerowy).
- W ramach usług **Pomoc AGD** Centrum Operacyjne, w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej, zapewnia Ubezpieczonemu interwencyjną pomoc specjalisty w sytuacji, gdy awarii ulegnie sprzęt AGD.
- W ramach usług **Pomoc RTV** Centrum Operacyjne, w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej, zapewnia Ubezpieczonemu interwencyjną pomoc specjalisty w sytuacji, gdy awarii ulegnie sprzęt RTV.
- W ramach usług **Infolinia Remontowo- Budowlana** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej zapewnia Ubezpieczonemu następujące formy pomocy informacyjnej:

- 1) informacje, które mogą być użyteczne przy prowadzeniu prac budowlanych;
 - 2) informacje formalno-prawne w zakresie prowadzenia prac remontowo-budowlanych;
 - 3) informacje o formalnościach jakie trzeba dokonać przy remoncie mieszkania;
 - 4) informacje o formalnościach jakie trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu;
 - 5) informacje o podatkach;
 - 6) informacje o usługodawcach: adresy, telefony;
 - 7) informacje o urzędach gminy: adresy, telefony;
 - 8) informacje o placówkach banku: adresy, telefony;
 - 9) informacje o sklepach z materiałami budowlanymi: adresy, telefony.
6. W ramach usług **Infolinia o Służbach Użyteczności Publicznej** Centrum Operacyjne, w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU, zapewnia Ubezpieczonemu całodobowe przekazywanie informacji o numerach telefonów policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, pogotowia gazowego, straży miejskiej itp.
7. W ramach usług **Infolinia o Usługodawcach** Centrum Operacyjne, w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU, Centrum Operacyjne udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące usługi:
- 1) ślusarskie;
 - 2) hydrauliczne;
 - 3) dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych;
 - 4) elektryczne;
 - 5) dekarские;
 - 6) szklarskie;
 - 7) stolarskie;
 - 8) murarskie;
 - 9) malarskie;
 - 10) glazurnicze.
8. Ponadto **Centrum Informacyjne** udziela informacji o procedurze postępowania w przypadku kradzieży kart płatniczych, telefonu, dokumentów.

Pomoc interwencyjna w sytuacji ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia

§ 4

1. Jeżeli w następstwie wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia powstaje ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia, Centrum Operacyjne zapewnia interwencję specjalisty tj. ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza. Centrum Operacyjne zorganizuje i pokryje koszty dojazdu oraz koszty robocizny specjalisty w limicie do 600 zł na każdy wypadek ubezpieczeniowy.
2. Pozostałe koszty powstałe w związku z wystąpieniem szkody związane z zakupem nowych elementów instalacji, części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie.

Pomoc interwencyjna w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajdzie się w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie

§ 5

1. Jeżeli w następstwie wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie, Centrum Operacyjne zapewnia:
 - 1) transport ocalałego mienia - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania;
 - 2) transport powrotny ocalałego mienia - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia ze wskazanego przez Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia;
 - 3) przechowanie ocalałego mienia - pokrycie kosztów przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez Ubezpieczonego miejscu składowania;
 - 4) dozór mienia w miejscu ubezpieczenia.
2. Centrum Operacyjne zapewnia transport ocalałego mienia i transport powrotny ocalałego mienia samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony w łącznym limicie do 400 zł za całkowite koszty transportu

na każdy wypadek. Przewożone jest tylko takie mienie, które można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 tony.

3. Centrum Operacyjne pokrywa koszty przechowywania ocalałego mienia w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego lub w miejscu wskazanym przez Centrum Operacyjne w limicie do kwoty 500 zł na każdy wypadek ubezpieczeniowy oraz koszty dozoru mienia w limicie do 500 zł na każdy wypadek ubezpieczeniowy.
4. Jeżeli w następstwie objętego ochroną zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie wykluczającym możliwość zamieszkiwania, Centrum Operacyjne zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z podręcznym bagażem do najbliższego hotelu w odległości do 100 km od miejsca zamieszkania (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy) oraz pokrycie kosztu zakwaterowania.
5. Koszty z tytułu tymczasowego zakwaterowania w hotelu o standardzie min. trzygwiazdkowym*** pokrywane są do kwoty 200 zł na każdą osobę maksymalnie przez 3 dni, nie więcej niż 2 razy w roku kalendarzowym.

RTV AGD PC Assistance

§ 6

1. W razie awarii sprzętu RTV, AGD lub PC, powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Centrum Operacyjne zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nie przekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego.
2. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.
3. Koszty jednej interwencji mechanika sprzętu RTV, AGD lub PC, tj. łączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego pokrywane są do kwoty 600 zł na każdy wypadek ubezpieczeniowy. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nie więcej niż 2 interwencje RTV, nie więcej niż 2 interwencje AGD oraz nie więcej niż 2 interwencje PC w ciągu roku kalendarzowego.
4. Przy zgłoszeniu interwencji Ubezpieczony powinien podać datę nabycia uszkodzonego sprzętu i wysłać dowód zakupu faksem na nr (022) 522 25 45. W przypadku braku takiej możliwości, wiek sprzętu może zostać zweryfikowany przez przybyłego mechanika w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.

Wyłączenie odpowiedzialności

§ 7

1. Centrum Operacyjne:
 - 1) nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z Centrum Operacyjnym, nawet w sytuacji, kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności;
 - 2) nie odpowiada za utratę, ubytek lub uszkodzenie mienia; szkody polegające na utracie, ubytku lub uszkodzeniu mienia objęte są ochroną w ramach umowy ubezpieczenia mieszkań „przy czynszu” - zgodnie z określonym w niej zakresem ubezpieczenia;
 - 3) nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenie informacji, jeśli są one spowodowane siłą wyższą, a w szczególności: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych.
2. Z zakresu świadczonych usług wyłączone są:
 - 1) usługi assistance, jeżeli szkoda wystąpiła w innym miejscu niż wskazane we wniosku ubezpieczeniowym jako miejsce ubezpieczenia;
 - 2) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego;

- 3) usługi związane z uszkodzeniami wodnych maszyn i urządzeń wraz z ich podłączeniem do sieci wodno-kanalizacyjnej;
 - 4) usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy;
 - 5) usługi związane z konserwacją ubezpieczonych maszyn, urządzeń i wyposażenia;
 - 6) usługi związane z konserwacją układów instalacyjnych;
 - 7) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed zaistnieniem wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną;
 - 8) wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Polski;
 - 9) z usług określonych w § 5 - transport mienia, które ze względu na swoją wagę lub gabaryty nie może być przewożone samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony.
3. Ponadto zakres usług w przypadku awarii sprzętu RTV/AGD/PC, określonych w SWU nie obejmuje:
 - 1) usług związanych z uszkodzeniami centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy oraz innego sprzętu hardware nie wymienionego w definicji sprzętu PC;
 - 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu);
 - 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojów lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego;
 - 4) usług związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikające z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji.
 4. Centrum Operacyjne nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.
 5. Ubezpieczenie nie obejmuje:
 - 1) uszkodzeń chemicznych, termicznych lub mechanicznych uszkodzeń sprzętu i wywołanych nimi wad;
 - 2) naturalnego zużycia takich elementów jak: toner, atrament, bateria, czytnik lasera oraz pozostałych materiałów eksploatacyjnych;
 - 3) sprzętu RTV/AGD starszego niż 8 lat oraz sprzętu PC starszego niż 5 lat;
 - 4) czynności naprawczych i kosztów transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta; sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych;
 - 5) kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania, instalacja aktualizacji i modyfikacji.

Postępowanie w przypadku szkody

§ 8

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, do skontaktowania się z Centrum Operacyjnym- pod numerem telefonu: **0 801 597 597** lub **(+42) 66 66 500**.
2. Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko osoby zgłaszającej;
 - 2) adres miejsca ubezpieczenia;
 - 3) nazwę SM/zarządcy nieruchomości;
 - 4) okres ubezpieczenia;
 - 5) krótki opis szkody i rodzaju koniecznej pomocy;
 - 6) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym;
 - 7) inne informacje konieczne pracownikowi Centrum Operacyjnego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie wypełni obowiązków określonych w ust. 2 Centrum Operacyjne ma prawo odmówić spełnienia świadczenia, jeżeli brak tych danych uniemożliwia wykonanie usług assistance lub serwisowych w zakresie określonym umową ubezpieczenia.

Postanowienia końcowe

§ 9

1. Za zgodą stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w SWU „Assistance przy czyszczeniu”.
2. Wszelkie odstępstwa od postanowień SWU „Assistance przy czyszczeniu” oraz postanowienia dodatkowe muszą być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nie ważności.
3. W kwestiach nie unormowanych w SWU „Assistance przy czyszczeniu” mają zastosowanie postanowienia OWU, określone w §1 ust.1, przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia „Assistance przy czyszczeniu” zostały przyjęte uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 111/2010 z dnia 22 lipca 2010 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 września 2010 r.

Zakres Home Assistance

Świadczenie ASSISTANCE	Limity
Interwencja specjalisty tj. ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza (bez kosztu części zamiennych i materiałów)	600 zł na wypadek ubezpieczeniowy
Transport osób	Cena biletu PKP lub autobusowego
Transport mienia (samochodem o ładowności do 3,5 tony)	400 zł na wypadek ubezpieczeniowy
Przechowywanie mienia	500 zł na wypadek ubezpieczeniowy
Dozór mienia	500 zł na wypadek ubezpieczeniowy
Zakwaterowanie w hotelu o standardzie min. trzygwiazdkowym	200 zł na osobę, max. 3 doby, max. 2 razy w roku kalendarzowym
Naprawa sprzętu RTV (bez kosztu części zamiennych i materiałów)	600 zł na wypadek ubezpieczeniowy, max. 2 razy w roku kalendarzowym
Naprawa sprzętu AGD (bez kosztu części zamiennych i materiałów)	600 zł na wypadek ubezpieczeniowy, max. 2 razy w roku kalendarzowym
Naprawa sprzętu PC (bez kosztu części zamiennych i materiałów)	600 zł na wypadek ubezpieczeniowy, max. 2 razy w roku kalendarzowym
Infolinia Remontowo-Budowlana	bez limitu
Infolinia o Służbach Użyteczności Publicznej	bez limitu
Infolinia o Usługodawcach	bez limitu
Informacje o procedurze postępowania w przypadku kradzieży kart płatniczych, telefonu, dokumentów	bez limitu